

Damien MAZIER

CLOUD ARCHITECT GEN AI & MODERN WORK



Introduction :

Dans un monde en constante évolution, j'accorde de l'importance à la personnalité et au savoir-être, c'est pourquoi je m'introduis par ces quelques lignes.

Dans la vie professionnelle, je suis reconnu pour être sérieux, adaptable et motivé. J'apporte une grande importance à la qualité de service auprès de mes clients. J'ai tendance à contribuer à la construction de processus internes pour aider mes collègues. Je ne compte pas mes heures et suis très investi dans mes missions.

J'ai une forte appétence pour la pédagogie, intervenant régulièrement en tant que formateur. Je suis aussi sollicité pour des interventions publiques lors de salons, conférences ou événements.

Dans la vie privée, je suis passionné par la mer (kitesurf depuis 16 ans, wingfoil), le snowboard et les nouvelles technologies, notamment l'IA. Souvent bienveillant et à l'écoute, j'aime profiter de moments simples. On me considère comme calme et positif.

Mon profil MBTI : **INTJ**

Compétences générales

- **Pédagogie** : Création et animation de formations sur l'IA générative, messagerie et sécurité ; formation d'équipes techniques et commerciales pour favoriser l'adoption de technologies émergentes.
- **Adaptabilité** : Accompagnement de petites structures dans l'adoption de l'IA avec des défis spécifiques, comme des grandes organisations pour la mise à l'échelle de programmes de déploiement complexes et longs.
- **Volontaire** : Initiative pour créer des processus internes et industrialiser les méthodes ; investissement personnel sans compter les heures pour assurer le succès des missions.
- **Communication** : Interventions publiques lors de conférences et événements pour sensibiliser à l'IA générative et ses applications métier.
- **Innovation/Curiosité** : Veille constante sur les évolutions technologiques, notamment l'IA, pour identifier opportunités et risques dans les stratégies business.

Compétences techniques

- **Avant-vente** : Qualification, rédaction de propositions, création d'offres, suivi commercial, webinars.
- **Delivery (contexte international)** :
 - Architecture et migration d'environnements collaboratifs (emails, fichiers, téléphonie vers Microsoft 365/Google Workspace).
 - Expertise messagerie Microsoft (Architecture, Support N3, Exchange Server/Online).
 - Accompagnement sécurité messagerie (ProofPoint, MDO, SPF, DKIM, DMARC, revue M365) et identité (MDI, remédiation AD).
 - Accompagnement IA Générative (Copilot/Gemini) : Adoption métier, sensibilisation.
- **Gestion de projet** : Suivi et pilotage de projets.
- **Management** : Pilotage d'une équipe de 4 personnes en Adoption & Change Management ; recrutements et entretiens de recrutement ; entretiens annuels et trimestriels ; suivi performance et développement individuel ; SME Modern Workplace région SER ; accompagnement équipes (Espagne, Portugal) pour unification méthodes, industrialisation, pilotage, formation.
- **Outils** : Microsoft 365 Copilot, Exchange Server, PowerShell.



Contact

32 ans

+33 6 19 56 19 51

damien.mazier@gmail.com

37 route des marines

Marina sud N°10

30240 Le grau du roi

Permis B

Permis hauturier

Compétences

Microsoft 365 Copilot



Exchange Server



PowerShell



Langues

Français : langue maternelle

Anglais : TOIEC 800 B2

Formations

BTS SIO (Services informatiques aux organisations)

CFAI Languedoc Roussillon **2011 - 2013**

BAC PRO SEN - Option Télécoms & Réseaux - Mention bien

Lycée Champolion **2008 - 2011**

Certifications

- Microsoft 365 Certified : Administrator Expert (MS-102)
- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700)
- Microsoft 365 Certified : Collaboration Communications Systems Engineer Associate (MS-720)
- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals (AI-900)
- Microsoft Certified : Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)



Contact

32 ans

+33 6 19 56 19 51

damien.mazier@gmail.com

37 route des marines

Marina sud N°10

30240 Le grau du roi

Permis B

Permis hauturier

Blog

<https://ouithink.fr>

OU
Think.

Expériences professionnelles

**Team Lead
Adoption & Change Management**

Janvier 2025 à aujourd'hui

 Crayon

- **Pilotage d'une équipe de 4 personnes en ACM pour l'intégration et adoption de l'IA Générative** : recrutements (2 personnes en 2025), entretiens annuels/trimestriels, suivi performance et développement individuel ; création du processus d'onboarding, parcours de formation interne, et d'un agent IA pour assister à la rédaction de propositions commerciales.
- **Développement et revue trimestrielle d'un catalogue de services** : offres d'accompagnement adoption sur étagère, standardisées et sur mesure pour Copilot, Gemini, Microsoft 365, et agents IA (Copilot Studio) ; adaptations aux demandes du marché et secteurs variés (public, channel, SMB, corporate).
- **Accompagnement de plus de 80 entreprises dans la transition GenAI** : augmentant l'adoption d'utilisateurs actifs sur Copilot Chat et Microsoft 365 Copilot de 10% à 70-80% en moyenne ; secteurs incluant légal, public, industries, retail, R&D produit, Accompagnement Agentique (Copilot Studio)...
- **Accompagnement des directions pour stratégies IA** : aide à l'acculturation et compréhension des solutions clés (Copilot, Gemini), méthodologie d'adoption pour ROI rapide (cas d'usages transverses, métier, puis automatisation IA) ; soutien à la rédaction de charte IA, choix d'outils, et environnements multi-IA (ex. : Copilot général + Jimini pour juridique dans le secteur avocat).
- **Impacts globaux** : plus de 400 jours de delivery effectués et plus de 400 jours en avant-vente ; pilotage des objectifs de l'équipe avec atteinte des cibles fixées ; partenariat proche avec Microsoft et Google ; évaluation et optimisation continue via KPI pour maximiser les bénéfices business et rendre l'IA accessible.

**Cloud Architect
GenAI & Modern Work**

Mai 2022 à aujourd'hui

 Crayon

- **Pilotage et delivery de projets de migration Microsoft 365** : boîtes mail, serveurs de fichiers, intégration de la téléphonie, sécurisation des flux de messagerie et gestion de la réputation des domaines. Coordination entre les équipes Modern Workplace en France, Espagne et Portugal pour harmoniser les méthodes et garantir une approche unifiée.
- **Accompagnement à l'adoption de l'IA générative Microsoft (Copilot, GenAI)** : animation d'ateliers d'idéation pour identifier des cas d'usages, définition de méthodologies d'adoption progressive (use cases transverses et métiers), et conduite de sessions de formation/acclturation pour accélérer la transformation digitale.
- **Renforcement de la sécurité des environnements Microsoft 365** : déploiement et configuration de Defender for Identity et Defender for Office 365, mise en place de stratégies de sécurisation avancées pour protéger les actifs numériques des clients.
- **Gouvernance IA et gestion du shadow GenAI** : sensibilisation des utilisateurs et des administrateurs IT aux risques liés à l'usage non contrôlé d'outils IA (shadow AI), mise en place de chartes IA, de bonnes pratiques et de politiques d'adoption sécurisées (Copilot, Gemini, agents IA). Soutien aux directions dans la définition d'un cadre clair et conforme pour maximiser les bénéfices tout en maîtrisant les risques.
- **Mise en place de gouvernance Microsoft 365** : définition des standards d'utilisation (Teams, SharePoint, OneDrive, permissions, partage externe), règles de conformité et sécurité, accompagnement des DSI dans la mise en place de processus de gouvernance pour un usage durable et sécurisé.
- **Optimisation continue et montée en compétence interne** : création et suivi de KPIs pour évaluer les performances des projets, formation des équipes techniques et commerciales, transfert de compétences pour renforcer la maturité interne sur Microsoft 365 et GenAI.

Expériences professionnelles

Expert technique
(Microsoft 365 & Exchange server)

Septembre 2018 à Mai 2022



Chef de projet de la migration du service de messagerie Exchange Hébergé « notamail » -6500 users

- Architecture de la solution, installation, mise à plat des flux réseaux, mise en place de KPI pour suivre la migration, documentation, MCO...

Chef de projet de la migration des études notariales vers les solutions Microsoft 365 (Teams, Exchange Online, OneDrive, ...) – 60 000 users

- Accompagnement des équipes commerciales à la création de l'offre
- Rédaction de livrables internes autour de l'offre MS365
- Analyse et documentation des différents cas d'usage
- Architecture des scénarios de migrations
- Mise en place de KPI sur MS365 & pilotage
- Gestion centralisée de plus de 6000 tenants

Support N3
Scripting avancé sur PowerShell
Membre COMEX

Expert technique
(Microsoft 365 & Exchange server)

Juin 2017 à Septembre 2018



Support de niveau 3 pour MS Exchange, office 365 et déploiements hybrides pour des clients finaux (Accompagnement des DSI internes)

- De 200 boîtes aux lettres à plus de 20 000 (contexte international)
- Assurer la gestion et l'évolution de l'ensemble des ressources informatiques
- Supervision et administration des infrastructures informatiques
- Astreinte 24h/24 et 7j/7 (1 semaine par mois)
- 50% du temps alloué au support N3 messagerie Exchange Server & Office 365 (Groupe SEB)

Consultant itinérant

Juin 2015 à Juin 2017



Consultant informatique itinérant (Secteur France)

Réalisation de missions de renouvellement de parc pour les notaires de France

- Audits techniques
- Visites avant-vente
- Installation, migrations et maintenance de parc informatiques d'en moyenne 40 postes avec serveurs en autonomie.
- Migrations Exchange 2003 to 2010 / 2010 to 2013
- Migrations AD 2008 to 2012 R2
- Automatisation via Powershell
- Réalisation de documentations internes et externes
- Créations de masters postes W7/W10

Hotline Exchange Server, Backup, métier

Juin 2014 à Juin 2015



Support technique

- Helpdesk de niveaux 1 et 2
- Administration des serveurs et postes
- Astreinte
- Rédactions de documentations internes pour alimenter la base de connaissances
- Suivi et gestion d'incidents
- Formation technique de plus de 20 personnes en interne

Technicien informatique

Juin 2011 à Juin 2014

Prosima - Détails sur linkedin

Contact

32 ans
+33 6 19 56 19 51
damien.mazier@gmail.com
37 route des marines
Marina sud N°10
30240 Le grau du roi
Permis B
Permis hauturier

Blog

<https://ouithink.fr>

OU
Think.